
Codi Ètic de Societat Municipal d'Aigües de Moià, S.A.



Societat Municipal d'Aigües de Moià, S.A.

CODI ÈTIC



Societat Municipal d'Aigües de Moià, S.A.

Codi Ètic de Societat Municipal d'Aigües de Moià, S.A.

Novembre de 2018

ÍNDEX

I.	INTRODUCCIÓ	4
II.	VALORS FONAMENTALS	7
III.	SUBJECTES IMPLICATS	9
IV.	L'ENTORN	12
V.	IMPLEMENTACIÓ DEL CODI ÈTIC	14
VI.	ÀMBIT D'APLICACIÓ	15
VII.	CONTROL I ACTUALITZACIÓ	16

I. INTRODUCCIÓ

a. Què és el Codi Ètic?

El Codi Ètic és un instrument que recull tot un seguit de valors i principis ètics, així com unes normes de conducta, que han de regir les actuacions de la Societat Municipal d'Aigües de Moià, S.A., amb la finalitat de reforçar la confiança dels ciutadans en la gestió pública i que dita gestió incorpori una cultura de valors i de conducta que persegueixi la consecució d'una societat èticament responsable.

El concepte de Codi Ètic està format pels termes:

- *Codi*: conjunt de normes que regulen certa activitat o matèria.
- *Ètic*: vinculat a la moral, s'encarrega d'estudiar els comportaments i accions morals de les persones o certa comunitat.

Es pot definir el Codi Ètic per ser el **conjunt de normes i pautes que reglamenten els comportaments de les persones dins d'una organització o empresa.**

El Codi Ètic de **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.** defineix els valors de la nostra empresa. Aquests valors han de constituir una referència en totes les nostres conductes i accions, tant individuals com col·lectives.

b. Finalitat

Aquest instrument pretén integrar les preocupacions socials, ètiques i mediambientals en les polítiques de **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.**, recollint i desenvolupant els principis, pautes i valors que han de regir totes les seves actuacions, relacions i activitats, tant a nivell intern (treballadors, directius, legals representants, etc., que en el desenvolupament de les seves funcions puguin fer servir la denominació social), com a nivell extern, en l'àmbit institucional i del tràfic econòmic.

També pretén establir un compromís amb la transparència, responsabilitat, respecte pel medi ambient, eficiència, qualitat, innovació i en general per la consecució de l'interès general i el compliment dels objectius societaris.

És un instrument d'obligat compliment i és dirigeix a totes les persones que formen l'organització, els quals estan obligats a conèixer-lo i complir-lo i també estan obligats a comunicar, mitjançant el canal de compliment, les pràctiques contràries al mateix.

En definitiva el present Codi vol establir els valors corporatius que formen part de la cultura empresarial de **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.**, que tenen com objecte:

- Desenvolupar els models i pautes de comportament que ha de guiar a totes les persones que componen **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.** en l'exercici de la seva activitat.
- Prevenir la comissió de comportament delictius i qualsevol altre comportament il·lícit.
- Establir mecanismes de seguiment, desenvolupament i control.

En definitiva el present Codi imposa una exigència de comportament ètic coherent amb els valors que postula, els quals limiten o condicionen l'activitat de **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.**, esdevenint una exigència de conducta, però que reverteix en una major qualitat de servei.

c. Àmbit d'aplicació

Les pautes de conducta i els principis recollits en el present Codi Ètic són d'aplicació a totes les persones que d'una o altra manera es relacionin i/o formin part de l'estructura de **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.**, amb independència del seu nivell jeràrquic i de la seva ubicació geogràfica o funcional.

A l'establir qualsevol relació jurídica o de negoci amb altres empreses o professionals es tindrà en compte com a criteri de selecció el fet que tinguin assumits principis de comportament i gestió similars als que s'estableixen en el present Codi ètic, i/o en tot cas els contractistes, proveïdors i els seus empleats hauran de complir-lo de manera obligatòria.

El compliment del Codi Ètic s'entén sense perjudici de l'estricta compliment de la normativa vigent en cada àrea geogràfica en qüestió.

El comportament inadequat per part de qualsevol membre de l'organització de **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.**, que incompleixi el Codi Ètic i/o les normes generals de conducta, així com d'aquells que per acció o omissió aprovin aquests comportaments, o tenint coneixement de l'incompliment no tractin de subsanar-les d'immediat, comportarà les accions disciplinàries, segons la normativa vigent i/o les accions legals que siguin d'aplicació de conformitat amb la gravetat de la infracció comesa.

II. Valors fonamentals de SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.

Els **valors ètics** han estat sempre una part central de l'estratègia, el dia a dia i el desenvolupament de **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.**

En el context actual es fa més indispensable que mai per **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.** actuar amb responsabilitat i ètica en les seves activitats de cara a tots els grups amb els quals es relaciona.

Només amb el **compromís** de totes i cadascuna de les persones implicades i/o que mantenen relacions amb **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.** serà possible contribuir de forma significativa a l'objectiu comú d'assegurar una gestió adequada del servei del cicle integral de l'aigua i una gestió sostenible d'un recurs escàs com l'aigua.

Els nostres **valors** són els següents:

- **EXIGÈNCIA:** **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.** pretén oferir un servei a tots els seus clients rigorós i de qualitat, cercant constantment una millora de l'eficiència a través de la innovació en benefici de la ciutadania.
- **COMPROMÍS:** **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.** pretén implicar-se per tal d'establir una relació de simbiosi entre el desenvolupament i un respecte pel medi ambient, promovent una gestió sostenible dels seus recursos per optimitzar la gestió i l'ús dels existents i garantir els que necessitaran en el futur.
- **SERVEI:** **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.** en la seva condició de gestora del servei públic del cicle integral de l'aigua, prioritza impulsar el dret humà d'accés a l'aigua potable i al sanejament, i oferir als clients la informació necessària i proposta d'actuacions (en el seu cas) necessàries que s'adaptin a les seves necessitats i que respongui als més alts estàndards de qualitat i excel·lència.

De la mateixa manera, **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.** també prioritza gestionar d'una manera eficient un recurs de titularitat pública tant

limitat i escàs com és l'aigua, contribuint activament a la preservació del medi ambient i promocionant l'ús de l'energia sostenible.

I a més, **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.**, també procura contribuir al progrés social i econòmic, mitjançant el desenvolupament d'un marc efectiu de diàleg i comunicació responsable amb els seus grups de relació, amb la finalitat de conèixer les seves expectatives i necessitats i tenir-los en compte en la definició d'estratègies, plans i objectius, fomentant accions que generen valor compartit.

- **COL·LABORACIÓ:** Es pretén mobilitzar tots els grups que componen **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.**, per, com peces que formen un gran puzle, construir junts solucions al servei d'una gestió intel·ligent i sostenible dels recursos essencials del nostre futur.
- **LEGALITAT:** Ètica professional, integritat, honradesa, lleialtat, eficàcia i responsabilitat davant dels usuaris de la **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.**, sempre amb absolut respecte a la legalitat vigent.
- **DIVERSITAT:** El respecte per la diversitat en totes les seves manifestacions compatibles amb la dignitat humana i els drets humans universals. En el cas de la **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.**, aquesta diversitat es concreta fonamentalment en el compromís i el respecte en l'aplicació de polítiques de gènere i d'acceptació de la pluralitat cultural des del compromís primordial amb la societat i la cultura catalana.



III. ELS DIFERENTS SUBJECTES IMPLICATS.

a. Equip humà.

L'equip de persones que conformen **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.**, han de ser sempre respectades i valorades per l'aportació que realitzen totes i cadascuna d'elles a la Societat.

Per tal d'aconseguir un bon i saludable clima de treball és imprescindible mantenir en harmonia les **relacions humanes**. Resulta necessari afavorir unes relacions entre treballadors i treballadores basades en la cortesia, la consideració, el reconeixement i el respecte en tot moment. Per fomentar les relacions i el creixement recíproc entre totes les persones treballadores, es potenciarà el treball en equip, basat en relacions de confiança i cohesió i a través d'un diàleg obert i constructiu.

La persona ha de ser sempre **respectada**. Per aquest motiu, **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.**, condemna amb absoluta rotunditat qualsevol tipus d'assetjament i la pràctica de pressions. Condemna, també, qualsevol tipus de discriminació per raó de sexe, gènere, raça, color, edat, estat civil, orientació sexual, nacionalitat o discapacitat física o mental, i fomenta i valora la diversitat entre totes les persones que conformen l'equip humà.

Es promouran unes **vides dignes** de totes les persones que es relacionen amb la Societat a través de l'establiment de salaris dignes i d'aconseguir una bona conciliació entre la vida professional i la vida privada dels seus treballadors i treballadores.

Finalment, **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.**, procurarà la salut i la seguretat dels seus treballadors en el centre de treball garantint un treball en bones condicions i en un ambient saludable.

b. Ajuntament de Moià

L'Ajuntament de Moià, com a únic soci i, alhora, com a representant dels habitants del poble de Moià, desenvolupa un paper clau en el desenvolupament de **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.** Aquest, per respecte a la confiança atorgada, té una triple obligació: gestionar adequadament el servei públic, garantir uns resultats financers òptims i un retorn òptim de la inversió realitzada, i assegurar una **bon govern**.

Aquestes tasques s'hauran de desenvolupar compromentent-se a oferir en tot moment una **informació** transparent, accessible, sincera i verificable, que permeti rendir comptes dels seus resultats.

c. Clients

Aconseguir la satisfacció dels clients, els habitants del Moianès, és la màxima prioritat de **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.** Per aquest motiu s'establirà un **diàleg obert** amb totes aquelles persones clientes que ho precisin.

Es garantirà, d'acord amb la legislació, la protecció de les dades personals dels clients que puguin contenir informació sensible i personal.

D'acord amb el que estableix la legislació, es procurarà una millora constant en termes de qualitat i una protecció a les persones vulnerables que es trobin en situació de **pobresa energètica**.

d. Administracions públiques

A l'oferir un servei tant bàsic, imprescindible i proper a la ciutadania com és l'aigua, **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.**, procurarà el màxim de **proximitat** amb les administracions públiques establint un diàleg obert en tot moment amb les mateixes.

Més enllà del compliment de les obligacions legals, es promourà una voluntat de lleialtat, cooperació i col·laboració.

e. Proveïdors

Per garantir la màxima **qualitat** dels productes i serveis subministrats per **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.**, és necessari que els proveïdors també siguin de la màxima qualitat i eficiència possible.

Així doncs, aquests seran seleccionats per la seva professionalitat i a través d'una selecció entre els diferents possibles proveïdors que sigui el màxim d'imparcial i exigent, i sempre conforme a la legislació administrativa que regeix en les licitacions de les administracions públiques.

Una vegada establerta la relació entre **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.**, i cadascun dels diferents proveïdors, s'establirà una relació de confiança que permeti el màxim d'entesa.

Pel que afecta a la selecció d'aquests proveïdors, s'evitaran els possibles conflictes d'interessos i seran seleccionats seguint criteris de qualitat i respecte pel medi ambient, descartant aquells que no puguin ser considerats com a èticament responsables.

EN RESUM:

La protecció i satisfacció dels clients i la gestió sostenible dels recursos constitueixen una prioritat per a la **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.** i estan basades en factors clarament definits: la qualitat dels productes i serveis, un diàleg obert amb esperit de col·laboració, transparència dels procediments i respecte dels compromisos i la legislació vigent en relació als contractes amb l'administració pública. Aquests principis, que tots els professionals de **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.** han de complir, s'apliquen de la mateixa manera qualsevol dels subjectes que amb ella es relacioni.

IV. L'ENTORN

a. Comunitat

SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A. té la voluntat d'implicar-se en l'entorn més pròxim per tal de servir d'ajuda a la societat moianesa, en particular, i a la societat catalana en general.

Per això blindar una **protecció de les persones vulnerables** que es trobin en situació de pobresa energètica, ja sigui creant programes de suport propis o bé en col·laboració amb els serveis públics o altres entitats que també cerquen els mateixos objectius. El diàleg i l'associació en projectes d'Organitzacions No Governamentals i altres entitats del tercer sector és un punt clau per tal que ningú vegi vulnerat el dret a l'aigua per motius econòmics.

Igualment, aquesta col·laboració amb entitats públiques i privades també serà present per aconseguir una protecció del **medi ambient**.

Igualment constitueix un compromís de **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.** fomentar el **respecte** i la **compressió** cap a totes les cultures que conformen la nostra societat, rebutjant qualsevol forma de racisme o discriminació.

Per últim, i no menys important, en relació a la comunitat que ens envolta, **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.** adopta el compromís de no finançar, excepte acord exprés, cap activitat política. I mostra una condemna clara cap a qualsevol tipus de **corrupció**, fent que es respecti aquest principi i vigilant que es compleixi.



b. Planeta

De la mateixa forma que es té cura de l'entorn més pròxim, cal també adoptar pràctiques que siguin beneficioses pel conjunt del planeta.

Així doncs, atenent a la responsabilitat de **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.** de tenir cura tant de les generacions actuals com de les **generacions futures**, es promouran conductes destinades a la preservació del medi ambient a través d'un desenvolupament sostenible de la societat, posant màxima atenció en reduir les emissions d'agents que puguin esdevenir contaminants.

RESPONSABILITAT ENVERS LES GENERACIONS ACTUALS I LES GENERACIONS FUTURES

Per tal d'aconseguir-ho, esdevé necessari centrar els recursos en aconseguir tècniques i mètodes més eficaços, promovent una reducció dels residus causats a través d'una òptima i innovadora gestió dels recursos i implementant el reciclatge dels materials.

També es fomentarà la **investigació, innovació i desenvolupament** de noves tècniques ecològiques.



V. IMPLEMENTACIÓ DEL CODI ÈTIC

Per tal d'aconseguir una correcta implementació i aplicació del present Codi Ètic, cal tenir en compte:

1. Fonts de referència:

Les fonts de referència per tal d'aplicar aquest **Codi Ètic** són, a més del propi Codi, les **lleis** que territorialment poden afectar, siguin locals, autonòmiques, estatals o comunitàries, i les **costums** o principis del Moianès i els seu entorn.

2. Estructures organitzatives:

Les estructures encarregades de promoure la **implementació** del present Codi Ètic seran les estructures ja existents de la pròpia organització, juntament amb la implementació de noves estructures i procediments que siguin apropiats per aconseguir aquesta finalitat.

Una de les figures més importants serà l'anomenat **COMPLIANCE OFFICER**, que s'encarregarà de la implementació del conjunt de compliment normatiu, inclòs el present Codi Ètic, en el conjunt de la Societat, el seu compliment i la seva actualització quan esdevingui necessària.

El Codi Ètic i els principis en aquest continguts han de ser **promoguts** pels òrgans d'administració de la societat cap a aquelles persones amb qui **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.** es relaciona, com ara les administracions, els proveïdors, etcètera. Per aquest motiu, s'entregarà una còpia del present document a totes aquelles persones o institucions amb les quals es tingui contacte.

3. Pràctiques professionals:

Es crearan els instruments que resultin operatius i seran posats a disposició de totes les persones treballadores per tal de facilitar la implementació del Codi Ètic en totes les pràctiques quotidianes dels professionals. El present Codi Ètic s'acompanyarà de **documents pràctics** d'aplicació, per facilitar la seva adaptació en el dia a dia de la Societat.

VI. CONTROL

Els **protocols de control** de compliment del present Codi Ètic, així com totes les demés normes que contingui el document de compliment normatiu de la Societat, serà supervisat per l'anomenat **COMPLIANCE OFFICER**. La tasca d'aquest professional serà vetllar pel correcte desenvolupament de la **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, S.A.**, d'acord amb la legalitat i els principis morals i ètics adoptats. De la mateixa manera, serà l'encarregat de detectar les possibles incidències que puguin sorgir, així com determinar les mecanismes de sanció davant d'un incompliment.

Aquesta figura de control serà complementada amb les possibles **auditories** (tant internes com externes) que es puguin encarregar o produir en el conjunt de la Societat.

COMPLIANCE OFFICER: Persona responsable de la supervisió i gestió de totes aquelles qüestions relacionades amb el present Codi Ètic i la resta de documents de Compliment Normatiu.

El present Codi Ètic preveu que pugui ser **actualitzat** al llarg del temps per tal d'adaptar-se a l'entorn, i que no passi a esdevenir un recull de propòsits morals i ètics obsolet, fruit dels canvis que pugui anar experimentant la societat moianesa.

Les modificacions del Codi ètic corresponen al Consell d'administració.





Aquest document ha estat revisat i aprovat pel Consell d'Administració de **SOCIETAT MUNICIPAL AIGÜES MOIÀ, SA**, en data 27 de novembre de l'any 2018, i entrarà en vigor el dia 28 de novembre de 2018.

CODI ÈTIC SOCIETAT MUNICIPAL D'AIGÜES DE MOIÀ, S.A.

Novembre de 2018

Moià